

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych w apartamentach na potrzeby Morskiego Instytutu Rybackiego – Państwowego Instytutu Badawczego, sukcesywnie przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, na podstawie indywidualnych zamówień składanych przez Zamawiającego.
2. Przedmiot zamówienia w **zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych obejmuje:**
  - 1) rezerwację i sprzedaż na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes, na trasach krajowych, europejskich i reszty świata (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych);
  - 2) dostarczenie drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zamówionych dokumentów w postaci:
    - rezerwacji elektronicznej (w przypadku dokonania rezerwacji),
    - biletu elektronicznego (w przypadku wykupienia biletu).
3. Dla orientacji na temat ilości zamawianych biletów niżej podano szacunkowe wartości i trasy biletów lotniczych kupowanych od stycznia 2018 roku do listopada 2020 roku. Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że nie ma jednoznacznej orientacji ile lotów i na jakich trasach odbędzie się w okresie realizacji przedmiotu zamówienia:

Kontynent	Kraj	Średnia ilość rezerwacji
EUROPA	Polska (gł. Kraków, Warszawa, Wrocław)	5 szt.
	Dania	81 szt.
	Szwecja	22 szt.
	Niemcy	21 szt.
	Portugalia	21 szt.
	Belgia	19 szt.
	Hiszpania	14 szt.
	Litwa	12 szt.
	Finlandia	12 szt.
	Norwegia	12 szt.
	Włochy	10 szt.
	Łotwa	9 szt.
	Francja	9 szt.
	Holandia	8 szt.
	Irlandia	6 szt.
	Anglia	5 szt.
	Estonia	4 szt.
	Islandia	3 szt.
Cypr	2 szt.	
Słowenia	2 szt.	

Kontynent	Kraj	Średnia ilość rezerwacji
Ameryka Północna	USA	8 szt.
Australia	Hobart	1 szt.
Azja	Korea Południowa, Japonia, Wietnam, Tajwan, Rosja, ZEA	9 szt.

4. Przedmiot zamówienia w **zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych obejmuje:**

- 1) wyszukiwanie ofert hoteli,
- 2) dokonywanie rezerwacji miejsc hotelowych w Polsce i za granicą,
- 3) pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów hoteli wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rezerwację.
- 5) Zamawiający będzie dokonywał rezerwacji miejsc hotelowych, w pokojach jednoosobowych i dwuosobowych, w standardzie: (\*\*) dwie gwiazdki, (\*\*\*) trzy gwiazdki, (\*\*\*\*) cztery gwiazdki, (\*\*\*\*\*) pięć gwiazdek w zależności od indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania.

5. Przedmiot zamówienia w **zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w apartamentach obejmuje:**

- 1) wyszukiwanie ofert miejsc noclegowych w apartamentach,
- 2) dokonywanie rezerwacji miejsc noclegowych na terenie Polski i za granicą,
- 3) pośredniczenie w sprzedaży miejsc noclegowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat,
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów apartamentów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rezerwację.
- 5) rezerwacje apartamentu będą odbywały się w pokojach jednoosobowych wyposażonych standardowo (łóżko, szafa, stolik nocny) o powierzchni nie mniejszej niż 15 m<sup>2</sup>, liczba określana będzie każdorazowo przy składaniu rezerwacji, z łazienką wyposażoną standardowo, z kuchnią wyposażoną w pełny sprzęt i meble wraz z akcesoriami (sztućce, talerze, itd.),
- 6) zakres geograficzny obejmuje zakwaterowanie na terenie Polski oraz za granicą.

6. Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu na hotele lub miejsca noclegowe lokalizację (adres) pobytu. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu apartamenty położone jak najbliżej wskazanej lokalizacji, chyba że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.

7. Dla orientacji na temat ilości zamawianych rezerwacji miejsc noclegowych w apartamentach i hotelowych niżej podano szacunkowe ilości rezerwacji dokonanych w trzech ostatnich latach:

Przedział czasowy	Rezerwacje krajowe	Rezerwacje zagraniczne	Razem krajowe i zagraniczne
od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.	15	105	120
od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.	82	101	183
od 01.01.2020 r. do 30.11.2020 r.	49	36	85

*Uwaga: Zamawiający pod pojęciem rezerwacji rozumie nocleg w hotelu lub apartamencie dla 1 osoby lub dla grupy osób, przy czym każdy nocleg oznacza pełną dobę hotelową. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do niewykorzystania wyżej podanej ilości rezerwacji.*

8. Główne miejscowości, w których odbywały się noclegi to:
- 1) w kraju – Warszawa, Szczecin, Kraków, Wrocław, Kołobrzeg, Gdynia, Łeba, Darłowo, Świnoujście, Ustka, Słupsk, Łódź;
  - 2) za granicą – Ryga, Londyn, Kijów, Kopenhaga, Madryt, Barcelona, San Sebastian, Vigo, Bruksela, Ghent, Ostenda, Larnaca, Tallin, Tartu, Paryż, Brest, Monachium, Berlin, Bremen, Hamburg, Rostock, Nowy York, Miami, Seattle, Rzym, Mediolan, Ispra, Gavirate, Lizbona, Faro, Porto, Oslo, Trondheim, Goteborg, Sztokholm, Amsterdam, Haga, Helsinki, Turku, Kłajpeda, Wilno, Dublin, Reykjavik.
9. Rezerwacje noclegowe w apartamentach i rezerwacje hotelowe będą dotyczyły noclegów pojedynczych oraz grupowych (sporadycznie rezerwacje powyżej 10 osób).
10. Podana w ust. 7 ilość noclegów stanowi wartość orientacyjną dla potrzeb oszacowania wartości oferty i została oszacowana na podstawie ilości biletów oraz noclegów rezerwowanych w latach ubiegłych. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości wykorzystanych biletów i noclegów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich ilości), w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych.
11. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę osób do obsługi przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia pracowników i czynnej linii telefonicznej oraz adresu e-mail dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, w godzinach od 8:00 do 16:00, umożliwiającej dokonanie rezerwacji i dokonywania jej zmian. W wymienionych godzinach Wykonawca zapewni czas odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego wysłane na wskazany w umowie e-mail lub telefonicznie nie dłuższy niż podany w ofercie. Zamawiający wymaga by czas ten nie był dłuższy niż 4 godz.
13. Zakres i sposób realizacji przedmiotu umowy szczegółowo podany jest w Załączniku nr 5 do SIWZ – wzór umowy.